

# Conditions Générales de Vente

## Préambule :

Dental Care Products

Siège social : 2 bd du Jardin Exotique 98000 Monaco

Adresse du courrier électronique : [info@dcpmonaco.com](mailto:info@dcpmonaco.com)

RCI (Répertoire du commerce et de l'industrie) de Monaco n° 05P07115

N° individuel d'identification fiscal : FR 720000781315

## Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société Dental Care Products sur les sites [www.orthojunior.fr](http://www.orthojunior.fr) et [www.olivafixgold.fr](http://www.olivafixgold.fr)

## Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine et Monaco vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société Dental Care Products se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société Dental Care Products jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

### **Article 3 – Commandes**

Vous pouvez passer commande :

-Sur Internet : dans notre boutique officielle à l'adresse [www.orthojunior.fr](http://www.orthojunior.fr) et [www.olivafixgold.fr](http://www.olivafixgold.fr)

La société Dental Care Products se réserve le droit de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### **Article 4 - Validation de votre commande**

Toute commande figurant sur le site [www.orthojunior.fr](http://www.orthojunior.fr) et [www.olivafixgold.fr](http://www.olivafixgold.fr) suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

### **Article 5 - Paiement**

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

L'interface de paiement de notre site internet utilise la technologie de cryptage SSL afin de protéger toutes les données relatives aux paiements et aux utilisateurs. De ce fait, toutes les pages de notre site qui sont précédées par https:// (le "s" signifiant sécurisé) garantissent le cryptage et donc la protection de vos données avant leur transfert via Internet.

### **Article 6 - Rétractation**

Selon l'article 10 de la loi n°1.363 sur l'Economie Numérique, vous disposez d'un délai de sept jours francs, pour exercer votre droit de rétractation à compter du jour de réception de(s) produit(s). Votre droit de rétractation est à exercer par écrit ou par courrier électronique. Votre droit de rétractation s'exerce sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Dental Care Products procédera au remboursement par chèque des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

### **Article 7- Disponibilité**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock, l'information sera disponible sur la page du ou des produits en question.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et remboursée par chèque.

En outre, les sites [www.orthojunior.fr](http://www.orthojunior.fr) et [www.olivafixgold.fr](http://www.olivafixgold.fr) n'ont pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent la société Dental Care Products se réserve le droit de refuser les commandes trop conséquentes.

## **Article 8 - Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans un délai maximum de 7 jours (une semaine).

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités prévues par le code de la consommation de Monaco.

En cas de livraisons par la poste ou un transporteur, la société Dental Care Products ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client.

## **Article 9 - Garantie**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie prévues par les articles du code monégasque. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail et/ou téléphone dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

## **Article 10 - Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation Monégasque en vigueur. La responsabilité de la société Dental Care Products ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société Dental Care Products ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société Dental Care Products ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

### **Article 11 - Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi Monégasque. En cas de litige, les tribunaux de Monaco seront les seuls compétents. En cas de litige, seul la version française des présentes conditions fait foi, toutes les autres versions traduites à titre informatif n'ont aucune valeur juridique.

### **Article 12 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments des sites [www.orthojunior.fr](http://www.orthojunior.fr) et [www.olivafixgold.fr](http://www.olivafixgold.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Dental Care Products. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société Dental Care Products.

### **Article 13 - Données personnelles**

La société Dental Care Products se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Selon l'Article 1er de la loi n° 1.165 du 23 décembre 1993 relative à la protection des informations nominatives, les informations nominatives (ci-après désignées par les Données), sous quelque forme qu'elles soient, sont celles qui permettent d'identifier une personne physique déterminée ou déterminable. Est réputée déterminable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Conformément à l'Article 14 de la loi n° 1.165 du 23 décembre 1993, relative à la protection des informations nominatives, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant .

Les registres informatisés de la société Dental Care Products seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.